

# Progetto "Formazione e sviluppo"



## **Relazione "Attività svolte" e Rendiconto costi - Anno 2023** (periodo dal giugno 2023 a fine maggio 2024)



Le esigenze formative espresse dalle imprese, grazie anche al rinnovato finanziamento sul Progetto Formazione e Sviluppo, sono proseguite e anche per tutto il prossimo anno vi sono aspettative importanti. Di seguito il consueto report delle attività svolte.

### **1. Corsi di aggiornamento FER**

Anche nel corso del 2023 sono proseguiti gli aggiornamenti dei corsi FER, in modalità online.

✚ **1^ edizione di corso FER modulo TERMOIDRAULICA** per un totale di 16 ore online, nei giorni 21 e 28 giugno 2023, avvalendosi della collaborazione di ELFI Milano, si è svolta la 1^ edizione che ha raccolto 45 iscritti, da remoto. La docenza è stata affidata al p.i. Daniele Vecchi, nostro ospite a pranzo nelle due giornate calendarizzate.

#### Fatture:

Docenza: XENEX S.r.l. – fattura n. 2165 del 27/7/2023 - € 2.147,00

ELFI Milano – Ente accreditato per la formazione – fattura n. 559/2 del 20/07/2023 - € 1.708,00

Errebiemme – pranzo docente – Fatt. n. 112 del 21/06/2023 - € 64,30

Errebiemme – pranzo docente – Fatt. n. 115 del 28/06/2023 - € 27,50

### **2. Convegno *Il Nuovo Codice dei Contratti Pubblici***

Confartigianato ha organizzato in collaborazione con ANCE e ANAEPa un convegno presso la sede della Scuola Edile di Sondrio in via Samaden, 14, calendarizzato per giovedì 15 giugno 2023 dalle ore 9.30 alle 12.30 su ***Il nuovo codice dei contratti pubblici 2023***, con Relatore **Arch. P.i. Giorgio Asperti**.

**Nota per prestazione occasionale di docenza dell'Arch. Giorgio Asperti - € 260,00**

### **3. Webinar per imprese Alimentari**

Venerdì 22 settembre 2023 dalle ore 17 alle 18.30 si è tenuto il webinar con piattaforma Gotowebinar, che ha garantito un elevato livello di interazione con il docente, ma pure la riservatezza dei dati del partecipante (non visibili a terzi).

La docenza è stata affidata all'Avvocato e giornalista **Dario Dongo**, che con la consueta autorevolezza e capacità di sintesi, ha spiegato ogni novità di interesse per le imprese alimentari.

Al webinar sono stati pertanto invitati i Panifici, le Pasticcerie, le Gastronomie, i Salumifici, le Gelaterie ed ogni impresa alimentare sul nostro territorio.

**Wiise S.r.l. - Fatt. n. 107/23 del 25/09/2023 - € 976,00**

#### **4. PES – PAV - PEI**

Su iniziativa del direttivo Metalmeccanici, Confartigianato Sondrio ha organizzato un **corso PES PAV PEI** – lavorare in sicurezza su veicoli elettrici ed ibridi **completo (16 ore)** ed un **corso di aggiornamento (4 ore)**.

I corsi, già svolti in passato, si sono distinti per qualità, facilità di partecipazione e fruibilità del materiale del corso nel post formazione. Inedito anche il partner formativo selezionato da Confartigianato Sondrio, tra i migliori fornitori specializzati per il settore automotive.

Per agevolare la partecipazione è stata organizzata la modalità online, in sessioni di sole 4 ore, fuori orario di lavoro.

Il corso completo si è svolto il 4, il 10, il 19 ed il 26 ottobre 2023 dalle ore 19 alle 23.

Il corso di aggiornamento si è tenuto il 10 novembre 2023 dalle ore 19 alle 23.

La docenza è stata affidata a **Balsamo Antonio**.

**BALSAMO Antonio – Fatt. n. 002-00657 del 13.11.2023 - € 2.440,00**

#### **5. Corso GAS r290**

E' stato sottolineato con forza nei corsi FER organizzati tra il novembre 2022 e giugno 2023: il GAS r290, molto probabilmente, sostituirà gli F-gas negli impianti refrigeranti, perché è naturale, ecologico ed efficiente e, certamente, così dice chi lo produce. Certamente però va attenzionato.

Un corso apposito è stato calendarizzato a Sondrio, in presenza, mercoledì 11 ottobre dalle ore 9.00 alle ore 18.00.

La docenza è stata nuovamente affidata al **Dott. Daniele Vecchi** di XENEX srl e per i partecipanti è stato allestito un buffet per la breve pausa pranzo, a cura della Errebiemme s.n.c.

**Xenex s.r.l. – Fatt. n. 2.723 del 13.10.2023 di € 939,40**

**Errebiemme s.n.c – Fatt. n. 172 del 11.10.2023 di € 261,50**

#### **6. SOSTENIBILITA': ambientale, sociale e di governante (ESG) – 1^ edizione**

Imparare a misurare e migliorare continuamente la propria sostenibilità ambientale, sociale e di governante (ESG), come? Grazie al primo corso pensato e calibrato per le imprese artigiane e PMI Sondrio: **4 appuntamenti di 3 ore ciascuno il 17 e 24 ottobre e il 14 e 21 novembre 2023**

Un percorso formativo gratuito di 12 ore, a numero chiuso per imparare a conoscere, migliorare, comunicare la propria sostenibilità aziendale.

La docenza è stata affidata alla società De-LAB s.r.l. Società Benefit

**De- LAB s.r.l. – Fatt. n. 41/FE del 09/08/2023 – Acconto € 1.268,80**

**De- LAB s.r.l. – Fatt. n. 51/FE del 24/11/2023 – Saldo € 1.024,80 (Totale € 2.293,60)**

## 7. Corsi FER elettrico e idraulico *on demand* in collaborazione con Associazione Artigiani Trento

Grazie alla collaborazione aperta in estate con l'Associazione di Trento, da martedì 12 settembre 2023 per qualche settimana, è stata data l'opportunità a chi non si è attivato prima, di seguire i corsi FER elettrico (16 ore) o idraulico (16 ore) o entrambi (24 ore) in modalità online asincrona (cioè registrati e sempre disponibili), con rilascio di attestato e di aggiornamento di visura in Camera di Commercio.

Ad oggi hanno fruito dei corsi FER con questa modalità, n. 30 artigiani.

L'iniziativa ha riscontrato grande successo ed è stata molto apprezzata dalle imprese partecipanti

**Associazione Artigiani Trento – Fatt. n. 1941/ 9579 e 12358 del 2023 per un totale di € 4.831,20**

## 8. DIISOCIANATI– Videolezione

A partire dal 24 agosto 2023 vige l'obbligo di 'patentino' per chi usa le schiume poliuretaniche o prodotti contenenti di isocianati.

Confartigianato Sondrio, in vista di questa scadenza, ha stretto un accordo con l'*Accademia di formazione Ambrosi Partner e QSA s.r.l* soggetto formatore accreditato per un corso ed un esame per l'uso professionale delle schiume poliuretaniche, colle e vernici contenenti diisocianati

**Il corso e l'esame si sono svolti in diretta il 27 aprile 2024 dalle ore 17.00**, a cui hanno partecipato n. 86 imprese con un totale di circa 240 iscritti appartenenti alle categorie dei serramentisti, elettricisti, idraulici, edili o imbianchini (e non tutti tra questi ultimi soggetti era al corrente di essere coinvolto dal nuovo obbligo).

La docenza è stata assegnata ad Ambrosi Partner.

**Ambrosi Partner s.r.l. – Fatt. n. 7963 del 19/9/2023 - € 1.006,50**

## 9. Corso *online* Negoziazione Empatica



Un autunno che ha visto molte iniziative formative avviate e concluse con successo, diverse su proposta del Settore Benessere, come i seguenti 3 corsi:

- ✚ *Negoziazione empatica*
- ✚ *Parole per vendere*
- ✚ *Il marketing non è per tutti*

Corso svoltosi **online** a cura di **Synergie Italia**, a seguito raccolta di manifestazione d'interesse da parte di una quindicina di imprese, che ha raccolto la partecipazione di 20 corsisti nelle seguenti date: 23 e 30 ottobre / 6 e 13 novembre 2023 dalle ore 17.30 alle 19.30.

**Synergie Italia S.p.A. – Fatt. n. FTE 2385721 del 30/11/2023 - € 2.440,00**

## 10. Corso Parole per Vendere. *La vendita non si improvvisa: strategie e tattiche*

Il corso svoltosi lunedì 20 novembre 2023, in presenza, ha raccolto in aula 25 partecipanti, impegnati tutta la giornata, dalle ore 9.30 alle ore 17.30 (con buffet offerto nella breve pausa), che si sono dimostrati molto interattivi ed interessati, grazie anche alla capacità di coinvolgimento della *dottorssa Caterina Panzeri*, docente qualificata e con grande esperienza, che ha saputo stimolare il confronto e l'interazione.



Ci siamo lasciati informando i discenti, molto interessati, di un ulteriore corso calendarizzato per lunedì 5 febbraio 2024, con argomento il Marketing.

**KPCommunication 5.0 di Caterina Panzeri –**

**Fatt. n. 56 del 22/11/2023 - € 1.830,00**

**Errebiemme – Fatt. n. 23/001 del 20.11.2023 - € 770,00**

## 11. Il Marketing non è per tutti. *Come costruire un piano marketing per attirare*



Sempre con la docente *D.ssa Caterina Panzeri*, già molto apprezzata nel precedente corso, abbiamo organizzato **per Lunedì 5 febbraio 2024 dalle ore 9.00 alle 17.00 Il Marketing non è per tutti**, in presenza, con breve pausa pranzo.

I discenti si sono dimostrati entusiasti, partecipativi ed interessati a procedere con un ulteriore corso, con la stessa docente ed hanno suggerito loro l'argomento da trattare successivamente: *La comunicazione social*.

**KPCommunication 5.0 di C. Panzeri – Fatt. n. 24 del 29/02/2024 - € 1.830,00**

**Errebiemme snc – Fatt. n. 23 del 05/02/2024 - € 242,50**

## 12. Presentazione Consulenza d'immagine (*Armocromia /Analisi della figura /Stile / Make-up/ Immagine sposi*)

Lunedì 2 ottobre dalle ore 17.30 alle 19.30, seguito da aperitivo, presso la nostra Sede si è tenuto l'evento di **Presentazione Consulenza d'immagine** a cura di Mariana Monica, a cui hanno aderito 22 partecipanti, entusiasti dell'iniziativa proposta e pertanto calendarizzeremo

ad inizio del prossimo anno un percorso formativo con docente la signora Mariana, dal titolo *Corso Armocromia e Figura*.

**Fatt. n. 07 del 17/10/2023 – Mariana Monica - € 262,00**

**Fatt. n. 16/001 del 02/10/2023 – Errebiemme s.n.c. - € 550,00**



### 13. Corso di Inglese Elementary – Liv. A1

Come ogni anno, ormai, considerata la costante richiesta, abbiamo riproposto il corso di INGLESE Elementary – Liv. A1, la cui docenza è stata affidata alla **Prof.ssa Lia Valenti**, già nostra docente molto apprezzata, che ha visto in aula la partecipazione di 12 corsisti, impegnati ogni martedì dalle ore 18 alle 20.00 a partire dal 10 ottobre sino al 12 dicembre 2023, per un totale di ore corso n. 20.

I partecipanti molto soddisfatti hanno espresso il desiderio di proseguire con un corso più avanzato che abbiamo calendarizzato tra Febbraio e aprile 2024.

**Nota per prestazione occasionale Prof.ssa VALENTI Lia - € 1.500,00**

### 14. Corso Gli strumenti di Google Workspace

In collaborazione con **NORATECH s.r.l.** abbiamo calendarizzato il corso **'Gli strumenti di GOOGLE WORKSPACE al vostro servizio'** di 12 ore che prevedeva una **parte online** ed una **parte in AULA**.

Di seguito le date ed il programma:

**Parte online dalle ore 18 alle 19.30 – 6 ore -**

**Piattaforma utilizzata: GetResponse**

- 📅 Giovedì 11 gennaio 2024 *Gmail***
- 📅 Giovedì 18 gennaio 2024 *Calendar***
- 📅 Giovedì 25 gennaio 2024 *Drive***
- 📅 Giovedì 1 febbraio 2024 *Google Moduli***



**Parte in AULA dalle ore 16 alle 19.00 – 6 ore**

- 📅 Giovedì 8 febbraio 2024 *Google Document e Presentazioni***
- 📅 Giovedì 15 febbraio 2024 *Fogli e Google Meet***

**Noratech s.r.l. – Fatt. n. 670/FI del 22/02/2024 - € 3.513,60**

## 15. Corso di Aggiornamento carrellisti

Confartigianato Sondrio in collaborazione con **Free Work Servizi s.r.l.** ha organizzato un corso di aggiornamento per la conduzione di carrelli elevatori (*online e gratuito*) per dipendenti, soci e titolari d'impresa.

Il corso si è svolto la sera del 13 novembre, dalle ore 17 alle 21, per permettere a tutti di sfruttare appieno (o quasi) la giornata ed è stato erogato nel rispetto dell'Accordo Stato regioni del 12 marzo 2013, oltre che della normativa sulla sicurezza.

La docenza è stata affidata alla nostra società partecipata **Free Work Servizi s.r.l.**

**Fatt. n. 2589/06 del 29/11/2023 Free Work Servizi s.r.l. - € 732,00**

## 16. Corso di Aggiornamento Preposti segnaletica stradale

Confartigianato Imprese Sondrio, sempre in collaborazione con Free Work Servizi, su proposta della categoria metalmeccanici, ha organizzato un corso di aggiornamento a norma di legge per **preposti addetti alla gestione della segnaletica stradale** in presenza di traffico veicolare.

Il corso, interamente gratuito, ha previsto una parte teorica, effettuata online e un parte pratica, svoltesi rispettivamente la mattina e il pomeriggio di venerdì 2 dicembre 2023.



Corso a numero chiuso per legge, la parte pratica si è tenuta presso la sede di ESFE Sondrio.

**Fatt. n. 3038/06 del 29/12/2023 Free Work Servizi s.r.l. - di € 1.616,50**

## 17. Webinar norma 10683 per Impiantisti

Su proposta della categoria Impiantisti, l'Associazione ha organizzato un webinar di 6 ore complessive, con cadenza settimanale, sulla norma UNI 10683. Dalle ore 18.00 alle 20.00 su piattaforma Gotowebinar, nei seguenti giorni: **12 / 19 dicembre 2023 e 16 gennaio 2024.**

Il percorso ha ripreso i contenuti del Master per installatori e manutentori impianti a Biomassa e li ha aggiornati con la nuova norma, che sostituisce quella del 2012.

Sono state messe in evidenza aggiunte, differenze e conferme rispetto alla precedente versione.

La docenza è stata affidata alla **società AFOR s.a.s.**

**Fatt. n. 3971 dell'11/12/2023 - AFOR s.a.s. . € 1.464,00**

## 18. Corso GO English GO! Corso per ampliare le proprie capacità comunicative



A seguito richieste dei partecipanti del corso effettuato precedentemente ed alcune pervenute via mail, abbiamo proposto il corso di inglese avanzato, per chi voleva ampliare la propria capacità comunicativa nella suddetta lingua.

Pertanto con la docente **Prof.ssa Lia Valenti** abbiamo calendarizzato il percorso formativo, per un totale di 20 ore, di **LUNEDI'** a partire dal **5 febbraio** fino al **15 aprile 2024** dalle ore **18 alle 20.00**.

Il gruppo si è rivelato molto partecipativo, interattivo ed affiatato. Hanno creato con la docente un gruppo su WhatsApp, nel quale condividevano compiti, video da ascoltare, schede da compilare e a fine percorso hanno organizzato in aula un piccolo rinfresco per salutare la docente, della quale si sono tutti dichiarati molto contenti ed hanno espresso pareri di apprezzamento anche nei questionari di gradimento distribuiti nell'ultima lezione.



Tutti i discenti si sono resi disponibili a proseguire il corso in autunno 2024.

**Nota per prestazione occasionale Prof.ssa Lia VALENTI - € 1.500,00**

## 19. Corso di Inglese BASE a TIRANO



Su richiesta di diverse imprese della Sezione di Tirano, abbiamo proposto un corso di **Inglese BASE** da effettuarsi presso la Sezione stessa, a cui hanno aderito ben 16 partecipanti, che si sono rivelati attivi, entusiasti ed assidui nella frequenza settimanale.

Il percorso, di 20 ore, si è svolto di martedì sera, dalle ore 19.30 alle 21.30 per consentire la partecipazione anche a coloro che chiudevano l'attività giornaliera alle ore 19; l'avvio del corso è stato calendarizzato il 6 febbraio 2024, per

concludersi il 9 aprile 2024.

La docenza è stata nuovamente affidata alla **Prof.ssa Lia Valenti**, già conosciuta ed apprezzata per aver tenuto ad alcuni di loro, l'anno precedente sempre a Tirano, il corso di Tedesco.

**Nota per prestazione occasionale Prof.ssa Lia VALENTI - € 1.875,00**

## 20. Corso di PUBLIC SPEAKING

Per un primo approccio al mondo del Public Speaking abbiamo calendarizzato per **SABATO 23 marzo 2024**, 8 ore di corso, dalle ore **9 alle 18** presso il nostro centro Servizi (con veloce pranzo nella brevissima pausa presso la vicinissima pizzeria), a cura del **Dott. Marco Alberghini**, di Milano, formatore pluriennale in questo ambito.

Gli obiettivi:

- saper organizzare e gestire la comunicazione in pubblico
- saper utilizzare le principali tecniche del Public Speaking
- supportare i partecipanti nella gestione degli aspetti emotivi
- sviluppare le capacità per stimolare e coinvolgere il pubblico



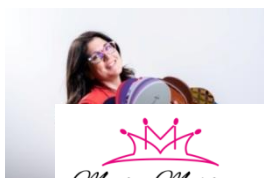
Corso che è stato realizzato anche per dare modo agli amministratori di Confartigianato di apprendere gli strumenti basilari, per affrontare con disinvoltura e competenza un discorso davanti ad una platea.

Il docente ha saputo farsi molto apprezzare dai discenti in aula, che hanno voluto calendarizzare un ulteriore sabato, per poter approfondire l'interessante tematica.

**ALBERGHINI Marco - Fatt. n. FPR 16/24 del 12/04/2024 - € 1.040,00**

**Errebiemme s.n.c. - Fatt. n. 4/001 del 23/03/2024 - € 504,00**

## 21. Corso di Armocromia / Figura e Stile



Corso di **ARMOCROMIA / FIGURA e STILE** di 8 ore

*La nostra immagine parla per noi...è il nostro biglietto da visita per le persone che incontriamo. Valorizziamola al meglio!*

**LUNEDI' 4 e 11 marzo 2024 dalle ore 14.00 alle 18.00**

a cura della **Image consultant Mariana Monica** è stato organizzato un percorso formativo per le aziende del settore Benessere, ma non solo, che ha approfondito le tematiche affrontate durante l'evento proposto il 2 ottobre precedente.

**Mariana Monica - Fatt. n. 3 del 28.03.2024 - € 584,48**



## 22. Corso sull'uso del CronoTACHIGRAFO Digitale

Confartigianato Imprese Sondrio in collaborazione con Zero Kelvin s.r.l. ha promosso e realizzato nei giorni **13 e 20 aprile 2024 dalle ore 8.30 alle 12.30 per la categoria AUTOTRASPORTI**, il



**“Corso sull’uso del cronotachigrafo”**, rivolto a tutti i conducenti di veicoli assoggettati all’obbligo di installazione del tachigrafo.

Ricordiamo infatti che le normative di riferimento (regolamenti CE n 561 2006 e UE n 165 2014) stabiliscono che le **imprese di trasporto in conto terzi ed in conto proprio** devono fornire ai propri conducenti **la formazione e le istruzioni adeguate sul buon funzionamento dei tachigrafi** e devono altresì **effettuare controlli periodici** per garantire che i propri conducenti utilizzino correttamente i tachigrafi.

**Facendo frequentare il corso ai propri conducenti ed esibendo su richiesta i relativi attestati di partecipazione**, le aziende di trasporto **possono documentare di avere rispettato gli obblighi formativi e informativi** e di essere pertanto **sollevate dalle responsabilità in caso di infrazioni minori** commesse dai propri conducenti, evitando così le sanzioni previste.



**Certificazione rilasciata:** al termine del corso è stato rilasciato il certificato individuale di partecipazione al corso, conforme al modello ministeriale.

**Zero Kelvin s.r.l. – Fatt. n. 20240000203 del 22/04/2024 - € 1.098,00**

### **23. Corso di lingua Inglese livello avanzato a MORBEGNO**



A seguito richiesta avanzata da alcuni consiglieri della Sezione di MORBEGNO abbiamo proposto un corso di lingua inglese di livello avanzato con docente madrelingua **Eloise Margaret Cowan**.

Realizzato presso il DOPOSCUOLA di EVA in via Forestale 55 a Morbegno, il percorso formativo è stato calendarizzato di **MARTEDI’ a partire dal 20 febbraio al 23 aprile 2024 dalle ore 18 alle 20.00**.

Al percorso formativo hanno preso parte attivamente n. 10 partecipanti che, considerato il successo del corso e l’apprezzata docente, hanno già manifestato l’interesse di voler proseguire con ulteriori lezioni il prossimo autunno 2024.

**Il Doposcuola di EVA – Fatt. n. 140 del 28/04/2024 - € 1.952,00**

### **24. Webinar GDPR a che punto siamo?**

Lo scorso **13 marzo dalle ore 18 alle ore 20** abbiamo calendarizzato un WEBINAR in materia di PRIVACY, a cura della **D.ssa Moira Cadregari**, in collaborazione con **Free Work Servizi s.r.l.**, per fare insieme il punto sulle novità in materia e relativamente ai modelli di consenso utilizzo dati.

La piattaforma utilizzata GoToMeeting e di seguito il Programma proposto:

1. Introduzione
2. Principi
3. Definizione (tipologie di dati, figure interessate, cos'è il trattamento dei dati)
4. Documenti obbligatori
5. Violazioni e sanzioni
6. Adempimenti in tema di sorveglianza
7. **NOVITA'**: registro opposizioni (chiamate call center), pubblicazione foto sui social e nuove tecnologie (escluso uso intelligenza artificiale, considerato che il tema lo si tratterà in apposito incontro già calendarizzato)
8. Parte specifica per settore (parrucchiere, estetista, altre mansioni in base alle effettive adesioni) con spiegazione utilizzo del modulo per la liberatoria consenso alla pubblicazione foto su siti/pagine social).
9. Spazio DOMANDE



**Free Work Servizi s.r.l. – Fatt. n. 771/06 del 30/04/2024 - € 305,00**

## **25. Evento INTELLIGENZA ARTIFICIALE. Come e perché usarla nel lavoro di tutti i giorni**



A Sondrio **MERCOLEDI' 6 marzo 2024** dalle ore 17 alle ore 19 abbiamo proposto un **approfondimento pratico a cura del docente Dott. Franco FOLINI** rivolto alle piccole medie imprese.

Una introduzione all'**INTELLIGENZA ARTIFICIALE** e ChatGPT per artigiani ed imprenditori, una panoramica di come l'IA possa ottimizzare i processi lavorativi, migliorare l'interazione con i clienti ed accrescere l'efficienza di tantissime attività. Il tutto presentato in modo semplice,

comprensibile e con numerosi esempi pratici.

In sala erano presenti circa 35 interessati all'argomento, che hanno potuto interagire con il relatore ed avere le risposte a tutti i quesiti posti. Molti hanno manifestato l'interesse ad iscriversi ad un eventuale corso organizzato sul tema.

A conclusione della serata è stato allestito un buffet con aperitivo; anche questo momento conviviale è stato molto apprezzato dai presenti.

**FOLINI Franco – Fatt. n. 27 del 07/03/2024 - € 240,00**

**Errebiemme s.n.c. – Fatt. n. 3/001 del 20/03/2024 - € 968,00**

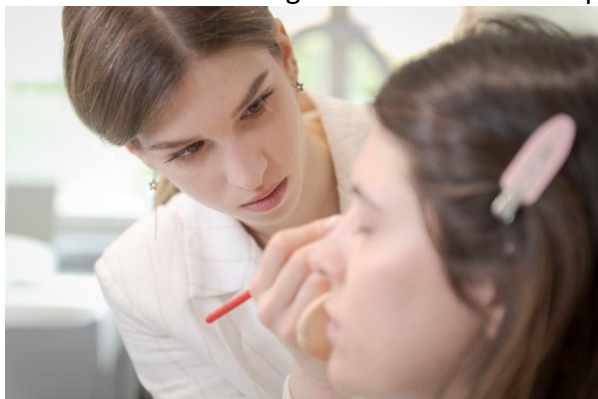
## **26. Master Consulenza e Trucco Sposa a MORBEGNO**

**Lunedì 22 aprile 2024** a cura di **Monica Mariana** e **Micol Minnai**, rispettivamente Consulente d'immagine e make-up artist, abbiamo organizzato per il settore Benessere e per chi fosse interessato, una giornata di 8 ore, dalle 9.00 alle 18.00, con il



## Master *Consulenza d'Immagine e Trucco Sposa*.

Presente anche il fotografo  **Davide Mellone**  per gli scatti professionali.



Il Master si è tenuto a Morbegno presso il laboratorio di estetica della nuova sede ENAIP.

L'iniziativa è stata molto apprezzata dagli iscritti che hanno rimandato un feed-back molto positivo. In aula presenti parrucchieri, estetiste e rispettive modelle, che per un'intera giornata hanno potuto sperimentare make-up, acconciature e consulenza d'immagine wedding, con relativi scatti fotografici professionali realizzati a fine lavori.

**Mariana Monica Image Consultant – Fatt. n. 7 del 24/04/2024 - € 210,08**

**Micol Make-up Artist di Minnai Micol – Fatt. n. 11 del 02/05/2024 - € 522,00**

**Mellone Davide – Fatt. n. 024/2024 del 25/04/2024 - € 156,00**

## **27. Corso La Comunicazione Social: post, foto, emoticon, reel e chat – ad ognuno il proprio linguaggio**

Lunedì 29 aprile 2024, sempre su proposta del **Settore Benessere**, abbiamo proposto un ulteriore corso con la docente, **D.ssa Caterina Panzeri**, molto apprezzata dai partecipanti presenti ai precedenti corsi organizzati.



CATERINA PANZERI  
CEO KPCommunication 5.0

In aula erano presenti 15 discenti interessati al tema, che li ha impegnati dalle ore 9.30 alle 17.00, con una breve pausa pranzo, condivisa alla vicinissima pizzeria *Eat Parade*.

Di seguito gli argomenti trattati:

- ✚ La comunicazione social ha un proprio linguaggio
- ✚ Non tutto è necessari: definiamo quali social utilizzare
- ✚ Perché Google Business Profile è il social basilare per acquisire visibilità
- ✚ Facebook: consigli, strategie, errori da evitare assolutamente
- ✚ Emojii ed emoticon, quando e come utilizzarle
- ✚ Meglio i post lunghi o i post brevi?
- ✚ Cross-posting Facebook-Instagram-Google Business Profile: si può fare? Come?
- ✚ Gestire al meglio le recensioni, come richiederle, come rispondere
- ✚ Instagram Marketing: come creare un piano editoriale strategico per Instagram
- ✚ Come creare Stories di successo
- ✚ Gli hashtag come usarli, quando usarli, quanti usarne
- ✚ Strumenti gratuiti e low cost per editing foto e stories

**KP Communication 5.0 di Caterina Panzeri – Fatt. n. 53/24 del 16/05/2024 - € 1.830,00**

**Errebiemme s.n.c. – Fatt. n. 83 del 29/04/2024 - € 208,50**

## 28. SOSTENIBILITA' – 2<sup>a</sup> edizione *online*

Per imparare a misurare e migliorare continuamente la propria sostenibilità aziendale (ESG), come previsto dalle legge e imposto dal mercato, Confartigianato Sondrio, ancora una volta tra i primi a livello nazionale, ha pensato ad una 2<sup>a</sup> edizione del corso calibrato per le imprese artigiane e PMI del nostro territorio.

Il percorso di 12 ore, gratuito e a numero chiuso, si è articolato in 4 appuntamenti di 3 ore ciascuno, calendarizzati il 2 / 8 / 14 e 22 marzo 2024, in modalità *online* dalle 15.45 alle 18.45, in collaborazione con DeLAB benefit e B corp.

**De\_LAB s.r.l. – Fatt. n. 11/FE del 23/03/2024 - € 2.049,00**

## 29. Creare fiducia e senso di appartenenza nel team – Corso *online* di 8 ore

Proseguendo la collaborazione con Synergie Italia, è stato proposto un ulteriore percorso formativo in modalità *online*, articolato in 4 incontri da 2 ore **dalle 17.30 alle 19.30** nelle seguenti

giornate:

**18 e 25 marzo e 8 e 15 aprile 2024**, con il seguente programma:

- Cosa è la leadership e stili di leadership
- Come motivare i propri collaboratori
- Aumentare il senso di fiducia e appartenenza
- Diffondere nel team comportamenti collaborativi

a cura di Synergie Italia, a cui hanno preso parte una decina di titolari d'impresa.

**Synergie Italia – Fatt. n. FTEA24025651 del 30/04/2024 – € 2.440,00**

## 30. Corso pratico di introduzione alla DIGITALIZZAZIONE per micro e piccole imprese – a CHIAVENNA

Presso la nostra Sezione di CHIAVENNA è stato effettuato un corso pratico di introduzione alla DIGITALIZZAZIONE pensato per micro e piccole imprese.

La docenza è stata affidata a **Mattia Pedroncelli di Critolaro s.r.l.** ed il percorso è stato calendarizzato di mercoledì a partire dal 10 aprile fino al 15 maggio 2024, dalle ore 17 alle 19.00, con il seguente programma:

### 1<sup>a</sup> lezione : “DIGITALIZZAZIONE: DA COSTO AD INVESTIMENTO”

Cambiamo l'ottica con il quale vedere il mondo digitale, da spesa a prezioso investimento.

### 2<sup>a</sup> lezione : “IMPORTANZA DELLA PRESENZA E DELL' IMMAGINE ONLINE”

Sei online nel modo giusto ? Il sito web.

### 3<sup>a</sup> lezione : “L'IMPORTANZA DELLA PRESENZA E DELL' IMMAGINE ONLINE”

Sei online nel modo giusto ? I canali social.

### 4<sup>a</sup> lezione : “IL CLOUD: UN POTENTE STRUMENTO NOSTRO ALLEATO”

Esempi pratici : Google Drive e Canva.

### 5<sup>a</sup> lezione : “IL BIGLIETTO DA VISITA DIGITALE”

L'evoluzione digitale del biglietto da visita, sempre a portata di mano.  
Consegna del biglietto da visita digitale a tutti partecipanti.



Per le 10 imprese partecipanti il docente ha realizzato, per ognuna, un biglietto da visita digitale, che è stato molto apprezzato.

**Criptolario s.r.l. – Fatt. n. 10/001 del 16/05/2024 - € 2.928,00**

### **31. Impianti a gas ad uso domestico – Corso online UNI 7129:2015**

La UNI 7129:2015 è la norma madre per gli impianti a Gas ad uso domestico. Conoscerla è un obbligo per installatori e manutentori che mettono mano ad impianti a gas per uso domestico.

C'è solo un problema, la norma si articola in 5 volumi di svariate centinaia di pagine. Acquistandole si spenderebbero oltre 400 euro e poi soprattutto andrebbero lette e capite.

Per evitare questo dispendio di tempo e di denaro, **Confartigianato Imprese Sondrio** ha organizzato, grazie alla richiesta di alcuni soci con svariati decenni di attività, **un corso gratuito ed online** dedicato alla UNI 7129.

I partecipanti hanno potuto fruire della registrazione del corso in area riservata accessibile con credenziali personali.

Il corso si è svolto **Lunedì 18 e Lunedì 25 marzo 2024** dalle 16 alle 20 e la docenza è stata affidata a **Daniele Vecchi di XENEX s.r.l.**

**XENEX s.r.l. – Fatt. n. 775 del 27/03/2024 - € 1.073,60**

### **32. Presentazione Piattaforma REPAIR – Autoriparatori e Carrozzeri**

Appdriver & repair sono due strumenti per automatizzare la gestione del sinistro e risparmiare tempo. *Un'unica app e un'unica piattaforma con tutto ciò che serve per la gestione automatizzata del sinistro.*

Dopo anni di impegno e di battaglie a tutti i livelli **Mercoledì 15 maggio 2024** alle ore 17.00 a SONDRIO presso la Sala Cesaf, **Confartigianato Imprese Sondrio** ha presentato la soluzione elaborata con **Systemdata** per tutte le imprese del settore auto motive.



Un evento che consentirà, agli addetti ai lavori, una gestione del sinistro e una riparazione automatizzata, veloce e a norma di legge. La serata si è conclusa con un aperitivo curato dalla Pasticceria Criollo.

I Relatori intervenuti sono i seguenti:

- **Giuseppe PACE** – Presidente Carrozzeri Nazionale
- **Stefano Silla** – Ceo di Systemdata
- **Renato Dainotto** - Car Carrozzeria

Per divulgare l'iniziativa sono stati stampati 350 volantini a cura della Tipografia Ramponi.

**Ramponi Arti Grafiche – Fatt.n. 281/24 del 30/04/2024 - € 183,00**

**Pasticceria Criollo s.n.c. – Fatt. n. 7/2024 del 17/05/2024 - € 712,00**

### 33. e 34. Eventi INTELLIGENZA ARTIFICIALE a TIRANO e a CHIAVENNA

Dopo l'incontro tenutosi presso la sede di Confartigianato Imprese Sondrio lo scorso 6 marzo,

due nuovi appuntamenti sono stati calendarizzati sul territorio a cura del docente *Franco Folini* sul tema dell'Intelligenza Artificiale e dell'impatto sulle attività professionali quotidiane delle piccole imprese '**Come e perché usare l'Intelligenza Artificiale nel lavoro di tutti i giorni**', due serate di approfondimento dal taglio pratico

- ✚ a **TIRANO** presso la Sala della Banca Popolare in Piazza Cavour **mercoledì 8 maggio 2024** dalle ore 20.30 alle 22.30
- ✚ a **CHIAVENNA** presso la sala riunioni della Sezione di Chiavenna di Confartigianato in Via De Giambattista 2, **giovedì 9 maggio 2024** dalle 17.30 alle 19.30

FOLINI, imprenditore italiano con una pluriennale esperienza nel campo della tecnologia e del digital marketing, è il fondatore di Novedge, società di e-commerce con sede a San Francisco, ha insegnato presso la Berkeley University ed attualmente insegna presso l'Università di Strasburgo e collabora con lo IULM di Milano.

Il programma dell'evento prevedeva un'introduzione sull'Intelligenza Artificiale (IA) e sulla ChatGPT, una panoramica di come l'IA può ottimizzare i processi lavorativi, migliorare l'interazione con i clienti e accrescere l'efficienza di tante nostre attività. Il tutto presentato in modo semplice, comprensibile e con numerosi esempi pratici. E' stato lasciato ampio spazio alle domande del pubblico.

**eCommerce Boosters di FOLINI Franco – Fatt. n. 033/2024 del 13/05/2024 - € 240,00**

**eCommerce Boosters di FOLINI Franco – Fatt. n. 034/2024 del 13/05/2024 - € 240,00**

### 35. Corso di Approfondimento PUBLIC SPEAKING

Considerato il successo e l'apprezzamento dei corsisti al precedente corso organizzato, gli stessi hanno chiesto un ulteriore approfondimento; è così stata pianificata un'altra giornata dedicata al **Public Speaking**, sempre di sabato, per agevolare la partecipazione, e precisamente **l'11 maggio 2024** dalle ore 9.00 alle 18.00, orario intervallato da una breve pausa pranzo nella vicinissima pizzeria *Eat Parade*.

La docenza è stata nuovamente affidata al *Dott. Marco ALBERGHINI*



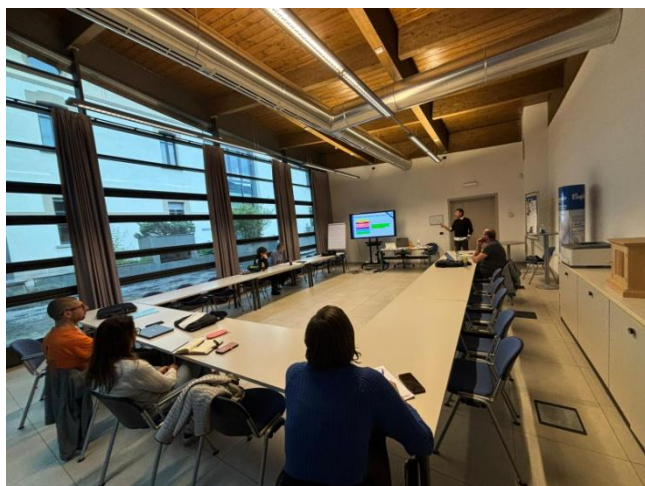
**Dott. Marco Alberghini – Fatt. n. 20/24 del 27/05/2024 - € 1.040,00**

**Errebiemme s.n.c. – Fatt. n. 94 dell'11./05/2024 - € 297,00**

### 36. CORSO di Intelligenza Artificiale – 6 ore

Considerato il successo degli incontri di presentazione effettuati sul territorio abbiamo proposto un corso pratico di 6 ore, con argomento **l'INTELLIGENZA ARTIFICIALE** pensato per l'attività delle piccole medie imprese, a cura del **Dott. Franco Folini**.

Pertanto **Lunedì 13 maggio** abbiamo avviato un percorso, con orario dalle 17.30 alle 19.30, che si è concluso lunedì 27 maggio 2024 e che ha visto in aula una decina di titolari d'impresa, che con il proprio portatile hanno potuto sperimentare nella pratica quanto appreso nei precedenti eventi di presentazione realizzati.



**eCommerce Boosters di FOLINI Franco – Fatt. n. 036 del 27/05/2024 - € 840,00**

### 37. Corso gratuito per imprese di pulizia



Il corso TRATTAMENTO Superfici Lavabili si è svolto in presenza a cura del **dott. Matteo Marino** responsabile ricerca e sviluppo prodotti della **KEMIKA S.p.A.**, presso la sala consiglio della sede di Confartigianato Sondrio, in due date consecutive: il **3 aprile** (dalle h. 14:00 alle 18:00) e il **4 aprile 2024** (dalle h. 9:00 alle 13:00) ed ha permesso ai partecipanti di apprendere le basi della detergenza professionale:

- Tipi di detergente
- Tipi di sporco
- Tipi di superfici
- Superfici resilienti
- Criteri Ambientali Minimi
- Le etichettature di tipo 1
- La Carbon foot print

Unico costo sostenuto dall'Associazione, il pernottamento all' Hotel Vittoria del docente Marino.

**Fatt. n. 1642024 – VIT – FAT del 03/04/2024 New York Coast 2002 s.r.l. - € 69,00**

### **38 . ACADEMY AUTISTI**

La carenza di personale qualificato ed in possesso dei requisiti professionali previsti dalla legge (patenti professionali) in settori strategici come quello del trasporto, appare ancora oggi un fattore di debolezza per le imprese. Al fine di andare incontro a tale necessità, **Confartigianato Sondrio** ha promosso e organizzato in partnership con una prima Agenzia del Lavoro la seconda edizione dell'Academy Autisti in Valtellina. Si tratta di un duplice percorso formativo grazie al quale è possibile assicurare ad un gruppo di soggetti l'ottenimento della patente professionale, sia per il trasporto persone, sia per il trasporto merci. Nel complesso l'obiettivo era quello di qualificare un gruppo da un minimo di 12 ad un massimo di 16 nuovi autisti, che potranno così trovare occupazione nelle imprese di trasporto della provincia. I corsi per l'ottenimento della patente professionale hanno una durata complessiva di 140 ore suddivisi fra una parte teorica e una parte pratica. Le lezioni si svolgono presso due Autoscuole locali.

**Fattura n. 2024050000274 del 30/05/2024 dell'Autoscuola Spluga - € 4.002,00**

**Fattura n. 65/001 del 29/05/2024 dell'Autoscuola Pini - € 4.000,00**

### **Materiale stampato per il Progetto Formazione & Sviluppo**

*Cartelline e Blocchi* - **Mediatic s.a.s. – Fatt. n. 79/00 del 30/11/2023 - € 1.342,00**

*Stampe per diverse iniziative del Progetto* – **Ramponi Arti Grafiche – Fatt. n. 567/23 del 22/11/2023 - € 530,70**

<b>INIZIATIVE per i GIOVANI</b>
---------------------------------

### **39. Formazione all' APF Valtellina Azienda di Promozione e Formazione – Settore Benessere**

Come è noto, da anni è in essere una collaborazione tra Confartigianato Imprese Sondrio ed APF Valtellina (ex PFP), per sostenere e contribuire alla formazione delle ore di pratica dei quarti anni dei corsi per Diploma di Tecnico dell'Acconciatura e per Diploma di Tecnico dei Trattamenti Estetici e per le relative Abilitazioni alla Professione.

Per l'a.f. 2023/2024 abbiamo pianificato alcuni moduli d'interesse per le classi 4<sup>^</sup>, di seguito gli argomenti ed i relativi docenti da noi incaricati:

- **Motivazione e lavoro in gruppo / Accoglienza e coinvolgimento del cliente**  
*a cura della d.ssa Vera Presazzi*
- **Social Media Marketing** *a cura della d.ssa Alessandra Camero*
- **Consulenza d'immagine** *a cura della Image Consultant Monica Mariana*

**PRESAZZI d.ssa Vera - Fatt. n. 13 del 02/05/2024 - € 224,00**

**CAMERO d.ssa Alessandra – Fatt. n. 9/003 del 28/05/2024 - € 116,40**

**MARIANA Monica - Fatt. n. 9 del 20/05/2024 - € 345,28**



#### **40.– Formazione all’Istituto Pinchetti di TIRANO - Acquisto Software CAD**

La qualificazione delle risorse umane appare, come sottolineato più volte, un fattore determinante per la competitività delle imprese e dei territori.

Confartigianato Imprese Sondrio e le imprese investono da sempre sulla formazione del personale delle aziende, ma spesso sono impegnate anche nella crescita delle future risorse umane ovvero dei giovani studenti delle scuole.

L’investimento più strategico è proprio quello rivolto agli studenti, che potranno così terminare il ciclo di studi con abilità già idonee e coerenti con le richieste e le aspettative delle imprese.

Nel caso in esame, è stato acquistato un pacchetto di licenze (software) e di formazione messo a disposizione di un gruppo di giovani studenti del corso “ebanisti” dell’Istituto Pinchetti di Tirano. Grazie al percorso formativo i giovani studenti potranno già sperimentare le proprie abilità all’interno delle aziende, sia nei periodi di alternanza scuola/lavoro, sia all’uscita del proprio percorso scolastico.

**Fattura Topsolid n. 0878/2024 del 22/05/2024 - € 1.952,00**

#### ***Conclusioni***

Nel periodo contemplato sono state realizzate moltissime iniziative.

Nel periodo in esame, ma sempre più avverrà nel prossimo futuro, l’esigenza di contare su risorse umane qualificate andrà di pari passo con la generalizzata e diffusa carenza di nuovo personale.

Come altre volte evidenziato, la competitività delle imprese e dei sistemi economici sarà sempre più legata alla qualificazione del capitale umano.

Le azioni contemplate e sviluppate nel periodo in esame sono coerenti quindi con l’obiettivo di sostenere le piccole imprese locali nell’affrontare le sfide dei mercati, in una logica che vada oltre la mera formazione tecnico-professionale di coloro che sono già occupati, ma con l’obiettivo di attrarre nuove risorse, così come di evitare i fenomeni di allontanamento.

Lo sviluppo, e in alcuni casi la stessa sussistenza sul mercato delle imprese, dipende in larga parte dal valore delle risorse umane, dalla loro professionalità e dalle competenze trasversali che riescono ad esprimere.

Nelle azioni realizzate vi è una visione anche strategica, laddove si è deciso di investire nei giovani studenti e creare quindi le premesse perché possano legarsi alle imprese locali già negli anni di studio.

Da queste brevi premesse nasce l’impegno di Confartigianato Imprese Sondrio attraverso questo progetto, che negli anni ha mantenuto gli obiettivi iniziali, ma ha saputo ampliarsi con iniziative e azioni nuove e diverse, che hanno come comune denominatore quello di assicurare delle condizioni di crescita e di sviluppo al sistema economico e imprenditoriale del territorio.

Le azioni sviluppate e descritte in precedenza hanno impegnato a tutti i livelli l'Associazione e nel complesso hanno comportato investimenti superiori rispetto al budget assegnato inizialmente. I costi sostenuti sono stati complessivamente superiori ai 70.000,00 euro destinati a budget e per la precisione **€ 71.324,24**

L'impegno da parte di Confartigianato Sondrio, con il supporto e la partecipazione delle imprese e con il coinvolgimento di professionisti locali in una logica di rete, proseguirà al fine di assicurare alle imprese standard di competitività elevati, sia con percorsi di "formazione" sia con progetti orientati allo "sviluppo" delle risorse umane.

P.S. : ***Tutte le fatture qui elencate sono visionabili presso la nostra SEDE***