



# A Sondrio per presentare nuovi **SERVIZI**

**C**onfartigianato Sondrio ha organizzato un incontro con gli autoriparatori della zona per illustrare un nuovo servizio che viene offerto. Carrozzeri, meccatronici, gommisti e operatori del soccorso stradale hanno risposto con interesse, riempiendo la saletta riunioni di Confartigianato Sondrio. Anche *Car Carrozzeria* è

Abbiamo partecipato a un incontro tra autoriparatori organizzato da Confartigianato Sondrio grazie anche all'impegno di Pietro Della Ferrera. In sala oltre 50 autoriparatori. Sono state presentate l'app e la piattaforma sviluppata da System Data con Confartigianato Carrozzeria e Casartigiani

Renato **Dainotto**

stata coinvolta nella presentazione, con un intervento di Renato Dainotto a fare da cappelletto al tema tecnologia nell'autoriparazione e su come la produzione di automobili si stia spostando dai mercati storici a quelli asiatici, con la Cina che cresce vertiginosamente nei volumi.

### NOVITÀ TECNOLOGICHE

La serata è stata organizzata per presentare un servizio sviluppato da Confartigianato Carrozzeri con System Data per creare la più grande rete di carrozzerie a livello nazionale sotto l'ombrello di Repair, ma anche l'app gratuita per autoriparatori e clienti APP Driver per creare nuovi servizi di marketing per chi ripara e facilitare la vita dei clienti quando hanno problemi con l'automobile. L'App è anche uno strumento molto importante per canalizzare lavoro se usata correttamente.

### PIETRO DELLA FERRERA

L'organizzazione dell'evento, ben riuscito, si deve a Pietro Della Ferrera, funzionario Confartigianato di Sondrio che si è davvero impegnato moltissimo, non solo nel fare conoscere ad associati e non l'evento, ma anche a divulgarne il tema. L'impegno è stato ripagato



**Pietro Della Ferrera**, funzionario Artigiani di Sondrio

dall'ottima partecipazione alla serata. Il tavolo dei relatori prevedeva anche Clara dell'Oca, Presidente di Confartigianato Sondrio Metalmeccanici: a lei il compito di dare il benvenuto ai partecipanti e introdurre il tema della serata, ovvero la necessità di usare la tecnologia per migliorare il lavoro. Aldo Famlonga, Presidente Carrozzeri di Sondrio, ha ringraziato i colleghi per





**Clara dell'Oca**, Presidente di Confartigianato Sondrio Metalmeccanici



**Pino Pace**, Presidente Nazionale di Confartigianato Carrozzeria

avere dedicato tempo a valutare un nuovo servizio ma soprattutto per avere compreso la necessità di essere più uniti per un futuro migliore nell'autoriparazione. Pino Pace, Presidente Nazionale Confartigianato Carrozzeria, è uno dei padri di App e di piattaforma. Lui l'ha fortemente voluta per aiutare le carrozzerie nel dialogo con le assicurazioni e con questa App crede si possa finalmente fare riconoscere all'autoriparatore il giusto valore della riparazione. Con la piattaforma viene anche calcolato il costo orario e dei materiali che può essere depositato presso la Camera di Commercio e il Giudice di Pace per ottenere il corretto riconoscimento. La piattaforma valorizza il lavoro di riparazione del carrozziere e aiuta anche ad aumentare il margine in caso di riparazioni anti-economiche. Stefano Silla, CEO di System Data, invece ha sviscerato nel dettaglio tutte le funzioni e i valori di App e di piattaforma.

#### APP DRIVER

APP Driver è offerta a titolo gratuito e consente molte cose. Per gli autoriparatori diventa uno stru-

mento di marketing per farsi conoscere e geolocalizzare, ma anche una soluzione rapida per l'accettazione del cliente e l'inserimento dei dati, dei danni da riparare. Con lo smartphone, infatti, basta inquadrare la targa per riconoscere la vettura con le sue caratteristiche e con poche foto guidate acquisire lo stato dell'intera carrozzeria. Per chi dispone di Wincar di System Data è possibile creare in pochi passaggi tutta la pratica del sinistro

e inviarla per ottenere la liquidazione attraverso la piattaforma Repair sviluppata da Confartigianato Carrozzeria e System Data.

#### PIATTAFORMA REPAIR

La piattaforma Repair è stata fortemente voluta da Pino Pace, Presidente di Confartigianato Carrozzeria, per velocizzare la liquidazione del danno materiale e rispettare le linee guida convenute con ANIA ed associazioni dei con-



La platea di autoriparatori

sumatori per una riparazione a regola d'arte. Linee guida che sono state distribuite ai partecipanti dell'evento di Sondrio affinché avessero la possibilità di approfondire il tema e quanto riportato nel testo. La piattaforma Repair aiuta l'autoriparatore a gestire le pratiche assicurative con maggiore velocità. Con Repair l'autoriparatore invia, in un solo passaggio, la pratica alla piattaforma che elabora la richiesta danni e la invia alla Compagnia debitrice attraverso la PEC dell'avente diritto al risarcimento. A questo punto l'autoriparatore ha svolto tutti i compiti e deve solo aspettare di ricevere dalla Compagnia il numero del sinistro, il nome



**Aldo Famlonga**, Presidente Carrozzeria di Sondrio



**Stefano Silla**, CEO di System Data



Il nostro **Renato Dainotto**

del liquidatore, il nome del perito unitamente ai rispettivi contatti telefonici e di posta elettronica, nonché informazioni sulla liquidità del sinistro, eventuali richieste aggiuntive e come ultimo step quietanza e chiusura del sinistro. La piattaforma Repair è stata progettata e realizzata per dialogare con le Compagnie assicurative tramite diverse metodologie e quindi interfacciarsi in maniera automatica oppure semi-automatica con i

differenti sistemi informativi delle Compagnie stesse. L'uso della piattaforma è gratuito per il carrozziere.

#### INFORMAZIONI TECNICHE

Per rispettare i requisiti della riparazione in conformità il sistema prevede anche tutte le informazioni tecniche necessarie per riparare correttamente secondo quanto previsto dal costruttore. Non solo: prevede anche una monetizzazio-

ne per l'autoriparatore dei vari passaggi tecnologici come misurazione valori scocca, calibrazioni ed eventuale messa in sicurezza per vetture con linee ad alto voltaggio. Lo scopo di questi servizi è aiutare i carrozzeri a ricevere un corretto indennizzo del lavoro svolto, con un maggiore rispetto del lavoro artigianale, ma soprattutto maggiore trasparenza in modo da rendere più fluido il rapporto con le Compagnie ed evitare contenziosi.