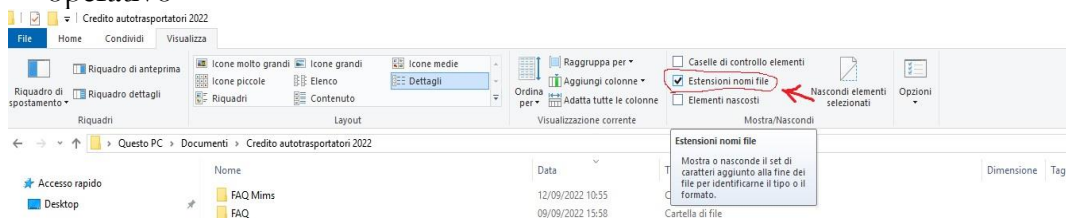


## FAQ – RISTORO GASOLIO – n. 7

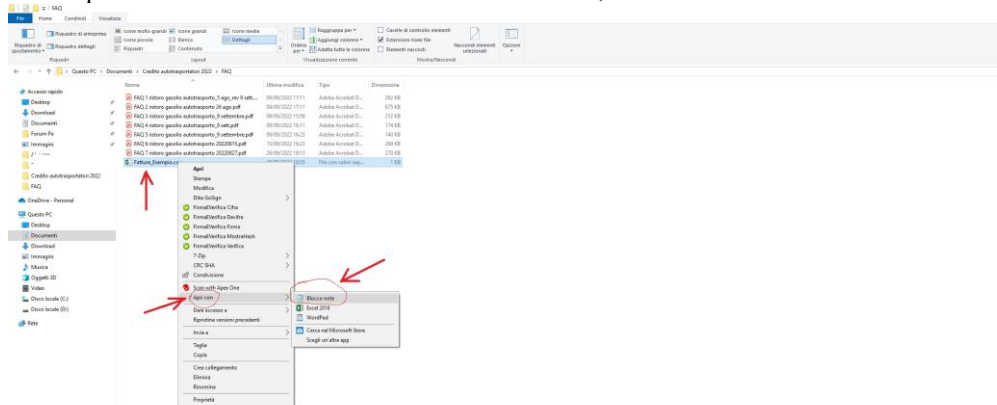
1. Ho aperto il file *Fatture.csv* con un editor di testo, Blocco note, e ho notato la presenza di caratteri speciali negli identificativi dei campi e nei campi stessi; per verificarne la presenza è sufficiente aprire il file .csv con un *editor* di testo (ad esempio **Blocco note**) e controllare che abbia la codifica standard ANSI.

**R:** Per eliminare eventuali caratteri speciali si può seguire la seguente procedura:

1. verificare che sia selezionata la funzione “visualizza estensione file” nel sistema operativo

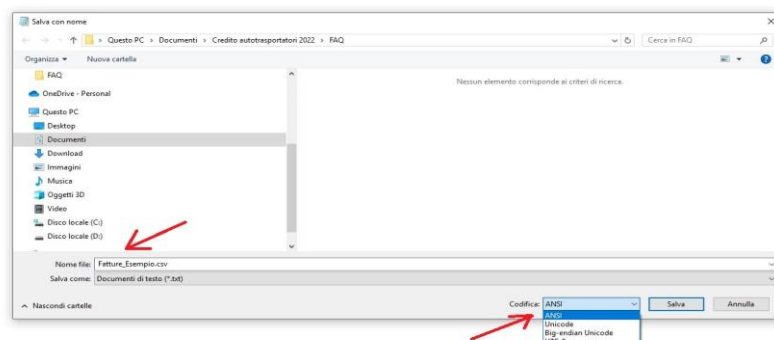


2. “Apri con” Blocco note il file *Fatture.csv*,



3. selezionare “Salva con nome”

Fatture\_Esempio.csv - Blocco note  
File Modifica Formato Visualizza ?  
Identificativo\_SDI\_fattura;Tipo\_fattura;Importo\_fattura;Importo\_a\_rimborso  
123456789;CARB;50512,87;45962,45  
9876543210;NO CARB;152036;99749,99  
5682157452;CARB;25000;25000



accertarsi che nel campo Codifica sia selezionato ANSI, altrimenti selezionare ANSI, e che il nome file riportato automaticamente sia lo stesso del file aperto

4. salvare quindi il file con lo stesso nome e la stessa estensione Fatture\_Esempio.csv
5. operare in modo analogo con il file Targhe\_Esempio
6. caricare i due file sul portale.

Roma, 27 settembre 2022